



# Posta elettronica, l'ateneo riattiva la password

*Gli studenti non riuscivano ad accedere all'account*

Da alcune settimane a questa parte gli studenti dell'Università degli Studi del Molise hanno riscontrato qualche difficoltà ad accedere al proprio account di posta elettronica istituzionale messo a disposizione dallo stesso ateneo. Il motivo di questo problema risiede in alcuni aggiornamenti di software operati dalla Microsoft, società che gestisce il servizio con dominio hotmail.it. Per risolvere il problema, l'Unimol ha dato comunicazione di una semplice procedura volta a riattivare il normale funzionamento della propria posta elettronica. Per ripristinare il proprio account occorre cliccare sul link <https://eduupgrade.office365.com>, inserire il nome utente (ad esempio [mario.rossi@studenti.unimol.it](mailto:mario.rossi@studenti.unimol.it)) e la password di accesso alla casella di posta elettronica. Successivamente apparirà una schermata nella quale verrà chiesto di inserire una nuova pas-

sword per accedere alla casella di posta elettronica. Se le operazioni sono andate a buon fine si potrà accedere con le nuove credenziali alla casella di posta elettronica cliccando sulla voce "webmail studenti" dalla home page del sito [unimol.it](http://unimol.it). In caso di malfunzionamento è possibile inviare una e-mail da un indirizzo di posta elettronica privato (non istituzionale) ad [assistenza@studenti.unimol.it](mailto:assistenza@studenti.unimol.it).

**Gdp**

